

PRIVACY STATEMENT

WHC Hypotheken is onderdeel van de Wildschut-groep en werkt samen met zelfstandige hypotheek- en assurantiëkantoren verspreid over geheel Nederland alsmede online.

WHC Hypotheken respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die vanaf 25 mei 2018 voor geheel Europa geldt. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is vanaf 25 mei 2018 vervallen.

Verwerking van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan.
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheek, leningen, spaarrekeningen, etc.
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

Het gebruik van de website www.WHC Hypotheken.nl

WHC Hypotheken heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens WHC Hypotheken van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Contractformulier, vragenformulier Woonpakket, berekeningen en Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, sparen, etc. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u het contactformulier of het Woonpakket vragenformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Indien u via onze website zelf berekeningen maakt, dan maakt u gebruik van de modules van de Nationale Woonbond. De door u ingevoerde gegevens worden aan ons doorgegeven zodat wij contact met u kunnen opnemen. Indien u verder geen contact meer wenst met ons worden de door u ingevoerde gegevens direct uit onze bestanden verwijderd.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden slechts dan aan andere verzekeraars, geldverstrekkers en de Nationale Woonbond verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een



financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

De gegevens die wij doorgeven aan de Nationale Woonbond worden alleen gebruikt t.b.v. service aan u alsmede voor toekomstig **onderhoud van uw hypotheek** afhankelijk van het voor u geldende onderhoudscontract.

Op onze website zijn of worden sociale media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Uw rechten

U kunt ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. We zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen. U kunt dit uitsluitend schriftelijk kenbaar maken aan:

Servicedesk WHC Hypotheken
Kastanjestraat 47
2023TE Haarlem

Ook heeft u het recht om te weten welke van uw persoonsgegevens wij hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Wanneer u meent dat bepaalde persoonsgegevens niet relevant voor ons zijn, kunt u ze zelfs laten verwijderen. U kunt dit doen door ons een schriftelijk verzoek te sturen, onder bijvoeging van een kopie van uw legitimatiebewijs, aan bovengenoemd postadres. Wij zullen dan binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internet pagina op uw PC, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt.

Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zicht aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- De browser die wordt gebruikt (zoals internet Explorer, Chrome of Firefox);
- Het tijdstip en de duur van uw bezoek;
- Welke pagina's bezocht zijn;
- Foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Wij gebruiken geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

U kunt de op uw PC, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browserinstellingen uw browsergeschiedenis te wissen.

Voor vragen of indien u vermoedt dat uw persoonsgegevens vanaf 25 mei 2018 door ons zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de AVG, dan verzoeken wij u direct schriftelijk contact op te nemen met:

WHC Hypotheken centrale organisatie t.a.v. de directie
Kastanjestraat 47
2023TE Haarlem.

Indien uw vraag of klacht niet naar tevredenheid is behandeld, dan kunt u te recht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als volgt:

Schriftelijk :
Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag.

Telefonisch:
088-1805250

WHC Hypotheken centrale organisatie

Hoofdkantoor:

Kastanjestraat 47

2023TE Haarlem

Telefoon: 023-5250311

Email: info@whchypotheke.nl